



文件号	ZG-003-2026
版本号/修改状态	1/0

产品认证实施规则
国产台式微型计算机认证
Product Certification Implementation Rules
Domestic Desktop Microcomputer
Certification

2026-06-01 发布

2026-06-15 实施

中电科尊冠（北京）检测认证有限公司



批 准 页

编制：邢爱晶 日期：2026-06-01

审核：符瑜慧、李 震 日期：2026-06-15

批准：霍珊珊 日期：2026-06-15



前言

国产台式微型计算机认证旨在确保促使台式微型计算机、一体式台式微型计算机和工作站生产企业不断提高产品的性能、可靠性、安全性等方面的质量。对产品的各项技术指标进行严格考核，推动企业加大技术研发投入，提升产品的核心竞争力，从而带动整个行业的技术进步。

为了保证国产台式微型计算机认证工作顺利开展，确保认证各项工作符合认可准则相关文件要求，使各项相关工作得以规范有序进行，特制定本认证实施规则。

本规则由中电科尊冠（北京）检测认证有限公司（以下简称：电科尊冠）发布，版权归电科尊冠所有，任何组织及个人未经电科尊冠许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中电科尊冠（北京）检测认证有限公司



目 录

前 言	3
目 录	4
1 适用范围	5
2 认证模式	5
3 认证申请	5
3.1 认证单元划分	5
3.2 申请认证提交资料	6
3.2.1 申请资料	6
3.2.2 证明资料	6
3.2.3 认证评审	7
3.3 关键件要求	7
4 产品检验	7
4.1 产品检验样品	7
4.1.1 送样原则	7
4.1.2 送样数量	8
4.1.3 样品及资料处置	8
4.2 产品检验	8
4.2.1 认证依据	8
4.2.2 检验项目及要求	8
4.2.3 检验方法	9
4.2.4 产品检测时限	9
4.2.5 判定	9
4.2.6 检验报告	9
4.3 关键部件要求	9
5 认证结果评价与批准	9
5.1 认证结果评价与批准	9
5.2 认证时限	10
5.3 认证终止	10
6 获证后的监督	10
6.1 工厂检查	10
6.2 监督结论	11
7 认证证书	11
7.1 认证证书的保持	11
7.1.1 证书的有效性	11
7.1.2 认证产品的变更	11
7.1.2.1 变更的申请	11
7.1.2.2 变更评价和批准	12
7.2 认证证书的暂停、注销和撤销	12
7.3 认证范围扩大	12
7.4 认证证书模板	14
8 产品认证标志的使用	15
8.1 准许使用的标志样式	15
8.2 加施方式	15
9 收费	15
10 认证责任	15
11 技术争议与申诉	16
附件1 申请认证产品信息	17
附件2 自愿性产品认证 认证证书和认证标志管理程序	19

1 适用范围

本规则适用于国产台式微型计算机评价认证。适用产品为台式微型计算机、一体式台式微型计算机和工作站。

2 认证模式

可选择的认证模式：型式试验+获证后监督

认证的基本环节：

- a. 认证申请
- b. 产品检验
- c. 认证结果评价与批准
- d. 获证后监督

3 认证申请

3.1 认证单元划分

原则上按产品种类、功能、结构、规格相同的产品可做为一个单元申请认证。BIOS、EC、主板、处理器、硬盘、内存、显卡、电源、光驱、风扇等关键部件属于单元内不同型号产品的一致性控制要素，其差异不影响单元划分，但需在认证时进行相应的差异测试并提交一致性声明。

认证单元应明确单元内覆盖产品的具体型号。

制造商不同、生产场地不同、品牌不同应视为不同的认证单元。同一生产厂，不同制造商的相同产品（仅制造商、品牌、产品名称及规格型号命名改变），或同一制造商设计，由不同生产厂生产的相同产品（仅生产厂、产品名称及规格型号命名改变），均应视为不同的认证单元。原则上产品检验可在一个认证单元的样品上进行，必要时，其他认

证单元提供样品和相关资料进行一致性核查。

3.2 申请认证提交资料

3.2.1 申请资料

- a. 正式申请书（申请填写后打印申请书盖章，纸质原件寄送电科尊冠）；
- b. 产品铭牌及其他必要的产品说明文件；
- c. 品牌使用声明（必要时）；
- d. 同一申请单元内各个型号产品之间的差异说明（适用时）；
- e. 申请样品与生产产品一致性声明；
- f. 关键部件清单列表（详见附件1）电子版及纸质版各一份；
- g. 其他需要的文件。

3.2.2 证明资料

- a. 申请人、制造商、生产厂的注册证明如营业执照等（首次申请时）；
- b. 商标注册文件（首次申请时）；
- c. ODM/OEM协议或声明（协议或声明有效期12个月及以上）；
- d. 已获其它证书（如有效的CCC证书、能效证书等提供复印件）；必要时提供相关报告（报告有效期12个月）；
- e. 申请人为销售者、进口商时，还须提交销售者和生产者、进口商和生产者订立的相关合同副本；
- f. 代理人的授权委托书（如有）；
- g. 其他需要的文件。

3.2.3 认证评审

电科尊冠对认证委托人提交的申请资料实施评审，评审要求包括：

- a. 核验申请材料齐全度与填报准确度，如材料存在缺漏、错误情形的，通知委托方限时补正完善；
- b. 核实已收集的委托方基础资料、认证单元相关信息可完全支撑后续全流程认证工作；
- c. 确认电科尊冠具备对应领域的资质、技术与人员条件，可独立完整开展本次认证服务；
- d. 梳理并消除电科尊冠与委托方之间存在的认知分歧，双方需在适用标准、规范文件等核心要求上达成统一共识。

评审后应向认证委托人反馈评审结果(受理、不受理、需补充完善)。如果最终不受理申请，应告知认证委托人原因。

认证对象列入“国家企业信用信息公示系统”严重失信主体名单(黑名单)的，不予受理。

3.3 关键件要求

关键件的提供要求见附件1。

4 产品检验

4.1 产品检验样品

4.1.1 送样原则

电科尊冠从申请认证单元选取代表性样品。样品应为设计定型产品，能够批量生产。申请人负责把样品送到检测机构。

申请单元内如有多个型号，应选取具有代表性的产品型号作为主检

产品型号，主检型号产品应该尽可能覆盖单元内性能最不利的状态。必要时，增加选样型号补充差异检验。

4.1.2 送样数量

样品数量不少于1台/单元。由申请人负责按技术规范的要求选送，并对选送样品负责。

4.1.3 样品及资料处置

检验结束并出具检验报告后，有关记录及资料由检测机构保存，样品按电科尊冠相关要求处置。

4.2 产品检验

4.2.1 认证依据

SJ/T 11943—2024《安全可靠 台式微型计算机技术要求》

SJ/T 11944—2024《安全可靠 一体式台式微型计算机技术要求》

SJ/T 11942—2024《安全可靠 工作站技术要求》。

4.2.2 检验项目及要求

检验项目应满足SJ/T 11943—2024《安全可靠 台式微型计算机技术要求》或SJ/T 11944—2024《安全可靠 一体式台式微型计算机技术要求》或SJ/T 11942—2024《安全可靠 工作站技术要求》。检测项目包括设计要求、外观和结构、关键部件要求、功能、性能、安全、电源适应能力、噪声、电磁兼容、环境条件、可靠性、限用物质的限量、能效限定值、兼容性、散热、设计文档、特殊要求、标志、包装、运输和贮存、供应链与服务保障（服务响应、服务周期）。

4.2.3 检验方法

按照本规则4.2.1标准中规定的方法进行检验。

4.2.4 产品检测时限

资料齐全后，一般为40个工作日（因检验项目不符合，企业进行整改和复试的时间不计算在内），从收到样品和检验费用起计算。

4.2.5 判定

样品检验应符合4.2.2的要求。

4.2.6 检验报告

由电科尊冠认证中心指定的检测机构对样品进行检验并出具检验报告，检测机构应有CMA资质或通过CNAS认可，且检验检测项目相关参数在能力附表内。认证评定合格后，检测机构负责给申请人（或生产厂）提供一份检验报告。

4.3 关键部件要求

为确保获证产品的一致性，关键部件技术参数/规格/数量/型号/制造商（生产厂）以及关键散热方案发生变更时，申请人应及时提出变更申请，并送样进行检测（或提供书面资料确认），经电科尊冠批准后方可在获证产品中使用。

5 认证结果评价与批准

5.1 认证结果评价与批准

电科尊冠负责对产品检验的结论、申请资料等进行综合评价。评价合格后，向申请人颁发安全可靠产品认证证书。每一个申请认证单元颁发一份认证证书。

5.2 认证时限

在完成产品检验，对符合认证要求的，一般情况下在10个工作日内颁发认证证书。

5.3 认证终止

当产品检验结果不合格，电科尊冠做出不合格决定，终止认证。终止认证后如要继续认证，需重新申请认证。

6 获证后的监督

通常情况下，按照本文件4.2和附件1的要求完成全部项目的检验检测，检测合格的发放认证证书，必要时进行工厂检查。获证后监督的结果综合评价包括监督抽样复测结果评价及工厂检查（必要时）结果评价。一般情况下，获证后的12个月内应安排监督。每次年度监督间隔不超过12个月。

6.1 工厂检查

电科尊冠可根据产品生产的实际情况，按年度调整监督检查的时机。若发生下述情况之一可增加监督检查频次：

- a. 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；
- b. 有足够理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；
- c. 有足够信息表明生产者、生产企业由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的，检查组

直接向电科尊冠报告。监督检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改，电科尊冠采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过，按监督检查不通过处理。

6.2 监督结论

获证后监督的结果综合评价包括监督抽样复测结果评价及工厂检查（必要时）结果评价。电科尊冠对监督进行综合评定。若监督结论符合要求，则申请人所持证书持续有效。若监督结论不符合要求时，根据电科尊冠《自愿性产品认证 授予、保持、变更、扩大、缩小、注销、暂停、撤销和恢复认证管理程序》中的相关规定，作出暂停的处理，将处理结果通知申请人，并对外公告。限期6个月内完成整改，整改后进行检验检测，经确认整改有效后，恢复证书，否则将撤销证书。

7 认证证书

7.1 认证证书的保持

7.1.1 证书的有效性

本规则覆盖产品的认证证书有效期3年。证书有效期满需延续使用的，申请人应在认证证书有效期满前3个月内办理申请，对产品重新申请认证，重新认证需要参照4.2进行全项目检验，如果产品结构及报备的关键部件未发生变化，可免去对报备部件的测试。产品检验合格，重新颁发认证证书。

7.1.2 认证产品的变更

7.1.2.1 变更的申请

证书上的内容发生变化时，或产品中涉及认证指标的设计、结构参

数、外形、关键部件发生变更时，证书持有者应向电科尊冠提出变更申请。

7.1.2.2 变更评价和批准

电科尊冠根据变更的内容和提供的资料进行评价，确定是否可以变更。如需安排检验，则检验合格后方可进行变更。原则上，应以最初进行产品检验的认证产品为变更评价的基础，检验按电科尊冠相关规定执行。

对符合要求的，批准变更。原则上，新签发的变更证书，证书编号、批准有效日期均保持不变，并注明变更日期。

7.2 认证证书的暂停、注销和撤销

证书的使用应符合电科尊冠有关证书管理规定的要求。当证书持有者违反认证有关规定或认证产品达不到认证要求时，电科尊冠按有关规定对认证证书做相应的暂停、撤销和注销的处理，并将处理结果进行公告。证书持有者可以向电科尊冠申请暂停、注销、撤销其持有的认证证书。

证书暂停期间，证书持有者如需要恢复认证证书，应在规定的暂停期限内向电科尊冠提出恢复申请，电科尊冠按有关规定进行恢复处理。否则，电科尊冠将撤销或注销被暂停的认证证书。

7.3 认证范围扩大

证书持有者需要增加与已经获得认证的产品为同一认证单元的产品时，可自主选择变更申请或按新申请办理。原则上认证证书持有者需按本规则第4章产品检验中的要求选送样品，并说明扩展要求，由检测机

构进行确认。通过核查扩展产品与原认证产品的一致性，确认原认证结果对扩展产品的有效性，针对差异做补充检验，对符合要求的，按申请方式的不同，签发变更证书或单独颁发新认证证书。

原则上，应以最初进行产品检验的认证产品为扩展评价的基础。

签发变更证书的编号和批准有效日期均保持不变，单独颁发的新认证证书批准有效日期同扩展评价基础证书的批准有效日期





7.4 认证证书模板

产品认证证书	
国产台式微型计算机认证	
证书编号: ZGXXXXXXXX	
认证委托人名称: XXXXXXXXXXXX	
认证委托人地址: XXXXXXXXXXXX	
生产者(制造商)名称: XXXXXXXXXXXX	
生产者(制造商)地址: XXXXXXXXXXXX	
生产企业名称: XXXXXXXXXXXX	
生产企业地址: XXXXXXXXXXXX	
产品名称: XXXXXXXXXXXX	
产品规格型号: XXXXXXXXXXXX	
认证模式: XXXXXXXXXXXX	
产品标准和技术要求: XXXXXXXXXXXX	
上述产品符合“XXXXXXXXXXXX”要求, 特发此证。	
发证日期: XXXX 年 XX 月 XX 日 有效期至: XXXX 年 XX 月 XX 日	
证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。	
	签发人: _____
中电科尊冠(北京)检测认证有限公司	
中国 北京 北四环中路 211 号	
证书有效性查询: www.cnca.gov.cn ; http://www.nctc.org.cn	

8 产品认证标志的使用

8.1 准许使用的标志样式

获证产品应使用标志由基本图案和尊冠认证识别信息组成,如下图所示:



获证产品如需使用10mm及更小规格的认证标志时,允许使用变形标志(如:颜色变化 )。

8.2 加施方式

可以采用统一印制的标准规格标志、模压或铭牌印刷三种方式中的任何一种来加施认证标志。

证书持有者加施标志,应按电科尊冠《自愿性产品认证 认证证书和认证标志管理程序》的规定使用认证标志。应优先在获证产品本体的显著位置加施认证标志;如本体不能加施,可在最小外包装的显著位置加施;如果本体及最小外包装均不能加施,可将标志加施在产品的随附文件中。

9 收费

认证收费按中科尊冠有关规定。

10 认证责任

电科尊冠对其做出的认证结论负责。检测机构应对检验结果和检验报告负责。



认证委托人应对其所提交的委托资料及样品的真实性、合法性负责。

11 技术争议与申诉

认证委托人提出的申诉、投诉和争议按照电科尊冠的相关规定处理。





附件1 申请认证产品信息

一、申请编号: _____

认证申请人: _____

产品名称/型号: _____

制造商（生产厂）: _____

同一申请单元内各个型号产品之间的差异说明:

二、台式微型计算机（一体机、工作站）关键部件清单

配置详情					
名称	数量	详情			
BIOS		名称版本			
EC		名称版本			
主板		品牌名称型号规格制造商等信息			
处理器		中央处理器/图像处理器 品牌名称型号规格功耗制造商等信息			
硬盘		品牌名称型号规格制造商等信息			
内存		品牌名称型号规格制造商等信息			
显卡		品牌名称型号规格制造商等信息			
电源		品牌名称型号规格制造商等信息			
光驱		品牌名称型号规格制造商等信息			
风扇		CPU风扇	(数量)	规格型号	品牌名称型号规格制造商等信息
		机箱风扇	(数量)	规格型号	品牌名称型号规格制造商等信息
		系统风扇	(数量)	规格型号	品牌名称型号规格制造商等信息
		显卡风扇	(数量)	规格型号	品牌名称型号规格制造商等信息
		XX风扇	(数量)	规格型号	品牌名称型号规格制造商等信息
厂家对中央处理器及图像处理器功耗的标称值: W					
该样品使用Intel/AMD系统平台自带软件_____, 对样品处理器功耗进行监控, 该软件可真实反映样品处理器的实时功耗值。					



三、其他材料

产品铭牌

产品说明书

四、申请人声明

本组织保证该产品描述中产品设计参数及关键原材料和零部件与相应申请认证产品保持一致。

获证后，本组织保证获证产品只配用经电科尊冠确认的上述关键原材料和零部件。如果关键原材料和零部件需进行变更（增加、替换），本组织将向电科尊冠提出变更申请，未经电科尊冠的认可，不得擅自变更使用，以确保该规格型号始终符合认证要求。

认证申请人：

（公章）

日期： 年 月 日



附件2

自愿性产品认证 认证证书和认证标志管理程序

1 目的

为加强对认证证书和认证标志的管理，保证认证证书和认证标志的正确使用，确保中电科尊冠（北京）检测认证有限公司的公正性和权威性，特制定本程序。

2 适用范围

本程序适用于中电科尊冠（北京）检测认证有限公司自愿性产品认证的认证证书和认证标志的管理。

3 职责

3.1 认证部负责认证证书模板和认证标志式样的制订，对认证标志的使用有权进行监督和检查，对违反规定行为的应向有关部门提出处罚建议，也可直接向法院起诉。

3.2 认证部依据认证决定完成证书编制确认表，打印、发放、更改、归档、收回认证证书和认证标志。

3.3 认证部负责认证证书模板和认证标志式样的汇总管理工作。

3.4 认证部负责认证证书和认证标志的印制及相关工作。

3.5 认证证书以总经理或其授权人员的名义签发。

4 认证证书的形式

4.1 认证证书的内容:

- a) 认证机构的名称、地址、认证标志、认证机构的印章和授权人的签字；
- b) 认证证书编号；
- c) 认证委托人的名称、地址；
- d) 生产者（制造商）的名称、地址；
- e) 生产企业的名称、认证地址；
- f) 认证产品的名称、型号、规格；
- g) 认证依据的产品标准和技术要求；
- h) 发证日期和证书有效期、换证日期；
- i) 其他需要说明的内容，具体见认证证书样式。

4.2 认证证书编号为: 中电科尊冠（北京）检测认证有限公司英文简称 ZG+八位数字，前两位数字为年份，第三位到第四位为产品代号、后四位数字为序列号，序列号从 0001 开始往后递增，如 2022 年颁发的证书号依次为：ZG22XX0001

4.3 中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证证书有效期按照产品认证实施规则实施。

4.4 认证部为获证企业颁发一张中文证书。当申请人有要求时，认证证书可采用中、



英文对照形式，当对英文内容发生争议时，以中文为准。如果境外企业的地址无法译成中文，则使用英文或当地邮政能识别的写法。

4.5 认证证书原件具有法律效力。认证证书复印件不具有法律效力。

4.6 认证部依据认证决定完成证书编制确认表，打印、发放、更改、归档、收回认证证书。

5 认证证书的使用说明

5.1 获证企业应妥善保管好认证证书，以免丢失和损坏。

5.2 在证书有效期内，若因获证企业的内、外部情况发生变更（例如，认证产品标准、产品商标和申请人/制造商/生产厂的名称或地址发生变化、获证产品的关键件及供应商发生变化等），致使认证证书的有效性和适用性受到影响，获证企业应及时报告中电科尊冠（北京）检测认证有限公司提出变更申请，经中电科尊冠（北京）检测认证有限公司批准后方可在获证产品中使用。

5.3 在证书有效期内，获证企业应按时接受中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证对获证产品的监督检查，未按时接受监督检查或监督检查不合格者，不得使用认证证书。

5.4 认证证书不准伪造、涂改、出借、出租、转让。

5.5 对于有效期已满且不再申请延长的认证证书，或已做出注销/撤销决定的证书，获证企业应按中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证的时限要求交回认证证书原件。

5.6 因各种原因被暂停的认证证书，在暂停期间，认证证书为无效状态，必须停止使用认证证书。待暂停恢复后，经中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证批准，方可恢复使用认证证书。

5.7 获证企业应对认证证书覆盖的产品范围所涉及认证特性的任何投诉加以记录并在有要求时报告中电科尊冠（北京）检测认证有限公司。

6 认证标志的形式

6.1 中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证标志是证明产品符合中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证要求的直接体现。

6.2 只有通过中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证的产品方能使用相应认证标志。

6.3 认证标志的样式

认证标志基本图案如下：



6.4 认证标志的颜色变化样式



6.5 认证标志的式样、文字和名称，不得违反法律、行政法规的规定，不得与国家推行的认证标志相同或者近似，不得妨碍社会管理，不得有损社会道德风尚。同时，认证标志必须满足《认证证书和认证标志管理办法》和其他相关文件的规定。

6.6 认证部应将认证标志式样通过中电科尊冠（北京）检测认证有限公司官网进行公布。

7 认证标志使用说明

7.1 获证企业应向认证部申请使用认证标志，并经其批准后方可使用认证标志，具体

流程如下：

1) 获证企业应填写《产品认证标志使用备案申请书》（加盖公章，申请时认证证书应处于有效状态），递交并认证部审批通过后方可使用。标志备案无需年审，有效期与所对应的认证证书有效期相同。标志备案对应的认证证书发生变更，新增或增加、改变标志使用形式时需重新申请备案；

2) 获证企业如购买中电科尊冠（北京）检测认证有限公司统一印制的粘贴不干胶认证标志应提交《产品认证标志使用申请表》（加盖公章，申请时认证证书应处于有效状态）。认证部在费用到账后 15 个工作日内将认证标志寄达获证企业；

7.2 认证标志必须醒目、清楚，并按比例放大缩小。对于体积较小的产品，须经中



电科尊冠（北京）检测认证有限公司同意，方可使用变形的认证标志。

7.3 企业通过缩小认证范围减少获证型号后，不得再继续使用任何形式的认证标志。

8 标志规格及收费

8.1 认证标志售价：

规格	8mm	15mm	30mm	45mm	60mm
价格	0.03 元/枚	0.06 元/枚	0.10 元/枚	0.15 元/枚	0.30 元/枚

9 获证企业的权利和义务

9.1 凡经中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证合格的产品，自认证证书有效之日起，证书持有者可在认证合格的产品上、包装上、铭牌上、说明书上同时使用中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证标志。认证证书和认证标志可用于广告宣传。

9.2 获证企业应当在认证范围内使用认证证书和认证标志，不得利用产品认证证书、认证标志和相关文字、符号，误导公众认为其管理体系已通过认证。

9.3 获证企业应保证获证产品质量稳定，认证产品变更未经中电科尊冠（北京）检测认证有限公司同意，不能使用认证证书和认证标志。

9.4 获证企业应妥善保管好认证证书，以免丢失、损坏。认证证书不准伪造、涂改、出借、出租、转让。

9.5 企业必须设专人负责，建立中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认证标志的使用制度，认真填写记录，记录应包含获证产品的证书号、规格型号、使用标志的数量等内容。

9.6 认证标志不准转让，而且仅限于在已检查合格的制造场地生产的获证产品上使用。

9.7 企业应按时交纳认证费用，以获得认证证书。

9.8 获证企业保证获证产品将按照与在初始检验中得到的符合标准的样品保持一致。

9.9 下列情况之一者应停止使用认证标志：

- a) 认证证书的有效期已过，重新提出认证申请未获批准；
- b) 中电科尊冠（北京）检测认证有限公司暂停使用认证证书的产品，在暂停期间，该产品应停止使用认证标志；
- c) 中电科尊冠（北京）检测认证有限公司撤销、注销认证证书的产品；
- d) 企业的质量保证能力发生重大变化，已不能满足认证要求。

10 处罚

10.1 对伪造、假冒、涂改、出借、转让认证证书者，除暂停或撤销其认证证书外，责令公开更正，并按国家有关规定进行处罚。

10.2 获证企业有滥用标志或涉及认证虚假宣传行为的，中电科尊冠（北京）检测认证有限公司除责令其采取纠正措施、公开更正、暂停或撤销其认证证书外，并按照国家



有关规定处罚。

10.3 认证标志不得伪造和非法印制，对违反规定者，将由国家行政主管部门按照国家有关规定处罚。

11 误用和未按规定使用认证证书或认证标志采取的纠正措施

11.1 采取纠正措施的条件

11.1.1 对加贴了认证标志的产品发生如下情况，中电科尊冠（北京）检测认证有限公司要求误用者采取纠正措施：

- a) 有潜在缺陷的认证产品，具有一定危险；
- b) 未经授权使用认证标志。例如，因为没有记录证明该产品已被认证，或不符合认证要求，从而一定程度上破坏了合格标志的完整性；
- c) 使用未经授权认证标志（例如伪造认证标志）；
- d) 违背认证合同。

11.1.2 当收到误用认证标志或收到使用认证标志的产品出现危险的报告时，中电科尊冠（北京）检测认证有限公司要调查报告的真实性。当确认已经发生误用时，中电科尊冠（北京）检测认证有限公司要确定误用的范围，包括产品、型号、系列号、工厂的生产设施、生产批次和所涉及的数量。

11.2 采取纠正措施的种类

根据误用的性质及其产生的后果的严重程度，纠正措施可以采用下列措施的一种或几种（没有合同或不遵守合同使用合格标志时可诉诸法律，由法庭决定纠正措施）：

- a) 如果中电科尊冠（北京）检测认证有限公司认为采取“召回”的措施对保护公众利益是必要的，则由中电科尊冠（北京）检测认证有限公司通知被授权和负责执行“召回”的各方实施；
- b) 从产品上除去认证标志；
- c) 改造产品使其满足规定的认证要求（改造产品最好在工厂完成。但若把某些有问题装置收回工厂不现实，也可授权在现场进行改造）；
- d) 对既不能通过除去认证标志又不能通过改造来满足规定的认证要求的产品，则采取报废或适当的替换措施；
- e) 当存在危险又不能实行以上 a)、b)、c)、d) 的纠正措施时，应向公众发布有关危险的公告，或采取符合国家法规的其他措施。